

FRCI

Femmes et formation, une équipe qui gagne

Six femmes, une équipe qui, depuis 15 ans, transmet des connaissances. Formation aux outils de bureautique et nouvelles techniques pour mieux aborder le travail, rien n'a de secret pour elles. Des cours d'Excel ou de Word pour débutants aux cours de gestion de stress, de conflits, d'équipes ou de sécurité par la *Tao management*, elles mettent la technologie et le savoir à la portée des employés d'entreprises.

Au département Formation de Formation Recrutement et Conseil Informatique (FRCI), les femmes sont à l'honneur. La preuve par six ! Vinella Ramgoolam et Sonia Labonté sont des chargées de cours qui mêlent méthodologie et pédagogie. Formateur, un métier qui ne s'écrit qu'au masculin mais qui a toute une tradition féminine, qu'elles mettent en valeur.

Leurs collègues sont: Tisha Ramlackhan, la comptable, Valérie Duvergé, l'assistante commerciale et marketing et Annick Ng, la secrétaire. Elles travaillent sous la houlette de Mary Jane Perrault, *general manager* du Centre. Chacune est un maillon de la chaîne, avec un rôle défini, des fonctions précises et des atouts propres.

Comment se rythme leur vie professionnelle au quotidien ? « *Quelques fois en musique* », avouent-elles en souriant mais avec rigueur. Les maître-mots de leur réussite sont: travail d'équipe, communication, sérieux et qualité. En parlant de qualité, l'équipe travaille en partenariat avec les géants de l'informatique. « *Nous sommes toujours à l'affût des technologies* », explique Mary Jane. Ce qui explique en sus de leur bilinguisme, pourquoi elles sont sollicitées à l'étranger. Formation à Madagascar, la Réunion, Afrique de l'Ouest, Seychelles, Nouvelle Calédonie, voilà ce qui a valu à la compagnie, le titre



de *Microsoft Learning Partner 2007* pour la région océan Indien. À les voir parler de leur travail, on comprend. Pour assurer la formation continue des autres, il faut toute une organisation. Première étape: l'analyse de ce qui conviendrait au client et l'évaluation du niveau de ses employés. Valérie prend contact, aidée de Vinella et Sonia, elle suggère et conseille. En fonction de ce qui est proposé au client et de ce qu'il recherche, l'équipe trouve une formule adaptée à ses besoins. « *Nous avons des clients fidèles* », confie Valérie. Ensuite elles font un planning et un calendrier. Annick Ng s'occupe de l'administration. Notamment d'un élément important. « *Souvent les entreprises ne savent pas qu'elles se font en partie remboursées par l'État* », avoue Mary Jane. Annick se charge de leur expliquer la procédure et de les guider pour les formulaires à renvoyer à la Human Resources Development Council.

Tisha est responsable des formations mixtes. E-learning via intranet, ateliers de

travail et formation avec des experts étrangers ou locaux, différentes options sont disponibles parmi 3500 cours. Grâce à la plate-forme de diffusion à l'intérieur de l'entreprise, chacun peut se connecter directement via intranet et apprendre à n'importe quel moment de la journée. « *L'avantage pour les entreprises est la possibilité de se rendre compte où en est la formation* », indique Tisha.

Interaction, un mot qu'on retrouve dans toutes les bouches. En communication, elles s'y connaissent. Elles se parlent tout le temps pour savoir où en sont leurs dossiers et leurs conversations débouchent parfois sur leur vie personnelle. « *Vinella et moi, par exemple, nous parlons souvent de nos familles et de nos enfants. On passe plus de temps au bureau qu'à la maison, c'est important de ne pas négliger le côté humain* », affirme Mary Jane. Rien de plus normal ! Au travail comme dans la vie, on n'attend pas moins des femmes... Sinon qu'elles restent des femmes tout simplement !

MA