

Quand les entreprises mauriciennes se tournent vers les marchés étrangers

Azurmind de FRCI entièrement développé localement

La compagnie FRCI développe, elle, des logiciels depuis plus de 15 ans. «*Notre logiciel principal, 'Azurmind', a été entièrement développé localement, par FRCI et peut être facilement paramétré aux diverses exigences de nos clients. Ce logiciel est constamment enrichi afin de répondre aux nouveaux besoins du marché*», soutient un porte-parole de FRCI. «*'Azurmind' est conçu sur une fondation unique qui fournit un environnement commun à l'interface utilisateur, à la sécurité, aux droits d'accès, au moteur de recherche, à l'exportation de données et à l'interprétation et la dissémination d'informations. 'Azurmind' est une application Windows, qui peut être facilement accédé à travers un LAN, WAN ou à travers l'Internet.*»

FRCI cible principalement le marché des moyennes à grandes entreprises, tous secteurs confondus. «*Nos solutions informatiques sont destinées aussi bien au marché local qu'au marché étranger. Nous avons déjà des clients dans la région de l'Océan Indien et nous souhaitons acquérir de nouvelles parts de marché en Afrique continentale.*»

Cependant, outre la surenchère au niveau des salaires dans le secteur des TIC, FRCI est comme les autres entreprises locales spécialisées dans le développement des logiciels, «souvent confrontée au problème de la fuite des cerveaux, autrement dit des jeunes qui préfèrent aller travailler dans d'autres pays où les perspectives sont meilleures et où leur profession est bien souvent en demande.»

FRCI possède aussi une compagnie subsidiaire, eServices, entièrement dédiée au développement et au design des sites web depuis sept ans avec un portfolio de plus de 200 compagnies. «*Des sites faciles à utiliser, visuellement attirants, accessibles sur les moteurs de recherche et en accord avec les attentes du client*», comme le fait ressortir le porte-parole d'eServices.

Parmi les sites récemment créés figurent ceux de Naiade Resorts, Espace Maison et Jardin, Tamarina Golf Estate and Beach Club, BlueSky et Axess Limited. «*La compagnie développe des sites pour des entreprises locales aussi bien qu'internationales, telles que Hyper U Sierentz en France.*»

Cette activité nécessite plusieurs métiers qui doivent travailler en étroite collaboration. «*eServices se compose d'une solide équipe de graphistes, développeurs, informaticiens, rédacteurs et Project Managers, qualifiés et expérimentés. La création d'un site c'est avant tout un travail d'équipe. Le client est ainsi assuré que le site sera 'designed' par un graphiste chevronné et développé par les experts en développement Web. Nous offrons même des services de rédaction et de traduction en interne pour la conception du contenu et des textes des sites Web. Le tout est coordonné par un Project Manager.*»